

## Kompetenzprüfung / Kompetenznachweis - Firmenkundenbetreuung

Die Kompetenzprüfung Firmenkundenbetreuung besteht aus zwei Teil-Kompetenzprüfungen. Die Ergebnisse dieser Prüfungen einschließlich der Gesamtnote werden in einer Urkunde ausgewiesen.

### Voraussetzungen zur Teilnahme an der Kompetenzprüfung:

- Kompetenznachweis Firmenkundenberatung (FK-BeraterPass) oder vergleichbare Prüfungsnachweise
- Kennen und Anwenden der Inhalte der Kernmodule FKQ1, FKQ2, FKQ3, FKQ4-Markt

### Prüfungsbaustein Klausuren (Fachkompetenz)

- Prüfungsvorbereitung:** - E-Learning, Kernmodule FKQ1, FKQ2, FKQ3
- Schriftliche Prüfung:** - Praxis- und handlungsorientierte Klausuren FKQ1, FKQ2, FKQ3
- Prüfungsnachweis:** - Noten pro Klausur per E-Mail

### Prüfungsbaustein Betreuungsgespräch (Persönlichkeits-, Sozial-, Methoden- und Fachkompetenz)

- Prüfungsvorbereitung:** - E-Learning, Kernmodule FKQ1, FKQ2, FKQ3, FKQ4-Markt
- Praktische Prüfung:** - Vorbereitung und Rollenspiel

### Prüfungsbaustein Präsentation (Persönlichkeits-, Sozial-, Methoden- und Fachkompetenz)

- Prüfungsvorbereitung:** - E-Learning, Kernmodule FKQ1, FKQ2, FKQ3, FKQ4-Markt
- Praktische Prüfung:** - Präsentation eines Praxisfalls und Erörterung fachpraktischer Fragen

### Prüfungsdauer Betreuungsgespräch und Präsentation:

1 Tag

- Prüfungsnachweis:** Kompetenznachweis Firmenkundenbetreuung

Der Abschluss-Titel **Zertifizierte Firmenkundenbetreuerin VR / Zertifizierter Firmenkundenbetreuer VR** wird nach erfolgreichem Abschluss der Kompetenzprüfungen Firmenkundenberatung und Firmenkundenbetreuung vergeben.