

FKQ4-Marktfolge - Firmenkredite qualifiziert bearbeiten

F&C Zielgruppen:

- Qualifizierte Firmenkreditsachbearbeitung

Kenntnisvoraussetzungen:

Kompetenznachweis Firmenkreditsachbearbeitung (FK-Zertifikat) bzw. vergleichbare Kenntnisse werden vorausgesetzt.

Ziel:

Kompetenznachweis Qualifizierte Firmenkreditsachbearbeitung

Bei fehlenden oder geringen Präsentationserfahrungen empfehlen wir vor der Seminarteilnahme den Besuch des 2-tägigen PFF-Spezialmoduls Professionell präsentieren mit Persönlichkeit (siehe Seite 22).

Zielsetzung:*

Die Teilnehmer werden auf schwierige Gesprächssituationen mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden vorbereitet. Anhand aktueller Fragestellungen üben die Teilnehmer zudem Verhaltensweisen erfolgreicher Gruppendiskussionen.

Seminarvorbereitung: E-Learning

Seminartage: 3

Inhalte:

1. Kreditentscheidungen qualifiziert kommunizieren

- Umgang mit schwierigen Situationen
 - 3er-Gespräch (Kunden – Berater – Sachbearbeiter)
 - Konfliktmanagement

2. Gruppenverhalten und Teamentwicklung

- Verhaltensweisen einer erfolgreichen Gruppendiskussion
- Entscheidungsprozesse in Gruppen

3. Vorbereitung auf die Kompetenzprüfung