

S–SB1 – ServiceBasis Teil 1

F & C Zielgruppen:

Service-Kundenberatung
Wieder- und Quereinsteiger

Zielsetzung:

Die Teilnehmer erhalten in dem mehrteiligen Seminar einen Überblick zu den banktheoretischen Grundlagen, die sie für ihr Bankgeschäft benötigen. Sie eignen sich Grundkenntnisse zur Kontoführung, zum Zahlungsverkehr, zum Anlage- und Wertpapiergeschäft, zum Privatkundengeschäft und zu den betriebswirtschaftlichen Grundlagen des Bankgeschäfts an. In Gesprächen üben sie, ihre erworbenen Kenntnisse umzusetzen.

Inhaltsübersicht:

- **Genossenschaftswesen und Genossenschaftsorganisation**
 - Die Entstehung des modernen Genossenschaftsgedankens
 - Strukturwandel der Genossenschaften
 - Besonderheit von Genossenschaften
 - Verbund und Verband
 - Aktive Mitgliederpolitik
 - Zukunft der Genossenschaftsorganisation
- **Kontoführung und Zahlungsverkehr**
 - Einzel- und Gemeinschaftskonten
 - Treuhandkonten
 - Nachlasskonten
 - Vollmachten und Verfügungen
 - Bankgeheimnis und Bankauskunft
 - Verhinderung von Geldwäsche
 - Konventioneller Zahlungsverkehr
 - SEPA
 - Grenzüberschreitender Zahlungsverkehr
 - Kartengestützter Zahlungsverkehr
- **Elektronischer Zahlungsverkehr**

Seminartage: 5 Tage