

**Zielgruppe:\***

- Alle Bankmitarbeiter (inkl. Auszubildende und BA-Studierende)

## Online-Banking-Führerschein / Digitales FitnessCenter

**Zielsetzung:**

Das Digitale FitnessCenter

- erhöht die digitale Kompetenz Ihrer Mitarbeiter
- erweitert die Kenntnisse zu den digitalen Zugangswegen und Bezahlungsmöglichkeiten in Ihrem Haus
- qualifiziert Ihre Mitarbeiter zu kompetenten Ansprechpartnern in Fragen des Onlinebanking und Mobile Banking
- informiert Ihre Mitarbeiter fortlaufend zu aktuellen Entwicklungen in der digitalen Welt und liefert Hinweise zur praktischen Umsetzung

**Inhaltsübersicht:**

**Inhalte Baustein 1 Online-Banking-Führerschein**

Grundlagen und Informationen für Neueinsteiger

- Bank-Website und das E-Banking
- Basisinformationen zum Onlineshopping
- Bezahlverfahren, paydirekt, Mobile Banking
- Autorisierung und TAN-Verfahren
- Sicherheit im Onlinebanking und Mobile Banking
- Online- und Offlinebanking mit Karten
- Definierter Lernpfad mit Abschlusstest

**Inhalte Baustein 2 UpdateDigital Onlinebanking und Mobile Banking**

- Informationen zu den Neuerungen aus KundenFokus Privatkunden
- Informationen zu Neuerungen im Onlinebanking und Mobile Banking
- Selbstgesteuertes Lernen ohne Test

**Ansprechpartner:**

Olaf Brunner

Tel. 04402 9382-47

E-Mail: [olaf.brunner@gvweser-ems.de](mailto:olaf.brunner@gvweser-ems.de)