

WBT paydirekt für Privatkundenberater / Firmenkundenberater

E-Learning-Banklizenz

Das Angebot richtet sich an

Leiter Privatkunden
Leiter Firmenkunden
Privatkundenberater/-betreuer
Mitarbeiter Serviceberatung
Firmenkundenberater/-betreuer

Ihr Nutzen

- Das WBT vermittelt Ihnen die notwendigen Hintergründe für die Einführung des neuen Bezahlfahrens. Sie lernen Aufbau und Funktionsweise von paydirekt kennen und erkennen die Vorteile und den Nutzen für Ihre Kunden und Ihre Bank.

Inhalt

- Überblick über den Onlinehandel und die Onlinebezahldienste
- Einführung in das Thema paydirekt: Was ist paydirekt und wer ist beteiligt?
- Ablauf einer Zahlung mit paydirekt
- Käuferschutz – Wie kann der Käufer sein Geld zurückfordern?
- Vorteile für den Käufer und seine Bank
- Vorteile für den Firmenkunden und seine Bank
- Vertragsgestaltung zwischen Händler und Bank
- Erklärfilm zum Thema paydirekt

Lernzeit

- Ca. 30 Minuten

Zugriff

Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung 3.0 verfügbar.

Lizenz

- § Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar
 - § Laufzeit 1 Jahr, danach automatische Verlängerung um jeweils ein Jahr. Kündigung jederzeit zum Monatsende möglich.
-