

WBT Beratungsqualität / Liquidität

E-Learning-Banklizenz

Das Angebot richtet sich an

Privatkundenberater

Inhalt

- § Darstellung der Prozessschritte des Beratungsthemas Liquidität:
 - Terminvereinbarung
 - Gesprächsvorbereitung
 - Gesprächseinstieg
 - Abgleich zum Kundenbeziehungsmanagement
 - Konkretisierung
 - Angebot auf Basis der Hausmeinung
 - Zusammenfassung
 - Abschluss
 - Nachbereitung
- § Praktische Darstellung des Beratungsablaufes bei den Bedarfsfeldern:
 - Wünsche finanzieren
 - Zahlungen abwickeln
 - Reserven haben
- § Abschlusstest mit Zertifikat

Lernzeit

- § Ca. 60 Minuten für das Lernprogramm inkl. anschließendem Abschlusstest

Ihr Nutzen

- § Vorstellung des konkreten Ablaufs in der Privatkundenberatung in den Bedarfsfeldern „Wünsche finanzieren“, Zahlungen abwickeln“ und „Reserven haben“.
- § Einbindung von umsetzbaren Ansprache- und Vertriebs Hinweisen
- § Praxisbezogene Verknüpfung des theoretischen Hintergrundes mit dem Anwendungsprogramm agree21
- § Anschauliche Darstellung anhand eines durchgängigen Praxisbeispiels
- § Flexible und kostengünstige Schulung beliebig vieler Mitarbeiter
- § Nachweis der Bearbeitung über einen abschließenden Wissenstest mit Zertifikat

Zugriff

Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung verfügbar.

Lizenz

- § Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar
- § Preisstaffelung nach Bilanzsummen
- § Laufzeit 1 Jahr – nach dem 1. Laufzeitjahr ist die Kündigung jederzeit zum Monatsende möglich