

Das Angebot richtet sich an	Inhalt	Zugriff
alle Bankmitarbeiter	<ul style="list-style-type: none">§ Informationen über das Gesamtprojekt „Beratungsqualität“§ Prozessabläufe des Kundenbeziehungsmanagements:<ul style="list-style-type: none">○ Gesprächsvorbereitung○ Mandat einholen○ Kunden kennenlernen○ Erörterung Ziele und Wünsche○ Aufnahme Vermögens- und Liquiditätsstatus○ Kenntnisse und Erfahrungen in Finanzprodukten○ Risikobereitschaft erfassen○ Präsentation des Vermögens- und Liquiditätsstatus○ Priorisierung der Wichtigkeit der Bedarfe○ Abschluss Kundenbeziehungsmanagement§ Abschlusstest mit Zertifikat	Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung verfügbar.
Ihr Nutzen	Lernzeit	Lizenz
<ul style="list-style-type: none">§ Kennenlernen der neuen Beratungsphilosophie „Beratungsqualität“§ Bedeutung des Kundenbeziehungsmanagements als Orientierungsgespräch mit unseren Mitgliedern und Kunden§ Praxisbezogene Verknüpfung des theoretischen Hintergrundes mit agree21§ Anschauliche Darstellung anhand eines durchgängigen Praxisbeispiels§ Flexible und kostengünstige Schulung beliebig vieler Mitarbeiter§ Nachweis der Bearbeitung über einen abschließenden Wissenstest mit Zertifikat	<ul style="list-style-type: none">§ Ca. 60 Minuten für das Lernprogramm inkl. anschließendem Abschlusstest	<ul style="list-style-type: none">§ Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar§ Preisstaffelung nach Bilanzsummen§ Laufzeit 1 Jahr – nach dem 1. Laufzeitjahr ist die Kündigung jederzeit zum Monatsende möglich