

Das Angebot richtet sich an

Privatkundenberater

Inhalt

- § Praktische Darstellung der Prozessschritte zum Beratungsthema „Immobilie“:
 - Terminvereinbarung
 - Gesprächsvorbereitung
 - Gesprächseinstieg
 - Abgleich zum Kundenbeziehungsmanagement
 - Konkretisierung der Beratung Immobilie
 - Aufnahme und Analyse fehlender Informationen
 - Zusammenfassung / Status Immobilie
 - Angebot
 - Abschluss
 - Nachbereitung
- § Abschlusstest mit Zertifikat

Lernzeit

- § Ca. 60 Minuten für das Lernprogramm inkl. anschließendem Abschlusstest

Zugriff

Das Lernprogramm ist direkt sowohl am Arbeitsplatz als auch an jedem internetfähigen PC über die genossenschaftliche Lernplattform VR-Bildung verfügbar.

Ihr Nutzen

- § Vorstellung des konkreten Ablaufs in der Privatkundenberatung zu den Bedarfsebenen
 - „Wohneigentum erwerben“
 - „Modernisieren und renovieren“
 - „Anschlussfinanzierung sichern“
 - „In Immobilien anlegen“
- § Einbindung von umsetzbaren Ansprache- und Vertriebshinweisen
- § Praxisbezogene Verknüpfung des theoretischen Hintergrundes mit dem Anwendungsprogramm agree21
- § Anschauliche Darstellung anhand eines durchgängigen Praxisbeispiels
- § Flexible und kostengünstige Schulung beliebig vieler Mitarbeiter
- § Nachweis der Bearbeitung über einen abschließenden Wissenstest mit Zertifikat

Lizenz

- § Banklizenz – für alle Mitarbeiter nutzbar
- § Preisstaffelung nach Bilanzsummen
- § Laufzeit 1 Jahr – nach dem 1. Laufzeitjahr ist die Kündigung jederzeit zum Monatsende möglich